

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH (INTERNET) PRZEZ MARTON MEDIA SP. Z O.O.

## Rozdział I – postanowienia ogólne

### § 1

Regulamin niniejszy został wydany na podstawie art. 59 ust. 1 i następnych ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2020 r. poz. 374, 695, 875.) oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (wersja przekształcona), (Dz. Urz. UE.L Nr 321, str. 36 wraz z późn. zm.).

### § 2

1. Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- a) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie usług transmisji danych,
- b) **Operator** – MARTON MEDIA Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 1/2, 87-400 Golub-Dobrzyń, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000457343, NIP: 5030077441, REGON: 341415085 świadcząca usługi transmisji danych, w oparciu o koncesje, zezwolenia, zgłoszenia, a także umowy, oraz zgodnie z wymogami prawa, a zwłaszcza ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
- c) **Dostawca** – inny niż MARTON MEDIA dostawca sieci, świadczący usługi transmisji danych, w oparciu o koncesje, zezwolenia, zgłoszenia, a także umowy, oraz zgodnie z wymogami prawa, a zwłaszcza ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
- d) **Abonament** – miesięczna opłata za stały, nielimitowany czasowo dostęp do sieci „MARTON MEDIA”, uzależniony od zamówionego Pakietu usług i ilości podłączonych terminali,
- e) **Umowa** – zgodne oświadczenie woli stron – Operatora i Abonenta - na podstawie którego Operator zobowiązuje się do świadczenia usług transmisji danych zgodnie z Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w Regulaminie,
- f) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Transmisji Danych, stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług transmisji danych,
- g) **Regulamin Promocji** – regulamin zmieniający w ograniczonym zakresie zasady i warunki świadczenia usług przez Operatora, stanowiący integralną część umowy zawieranej w warunkach promocji,
- h) **Cennik** – zawiera wykaz usług i opłat za usługi transmisji danych oraz za inne przynależne usługi świadczone przez Operatora, ceny pakietów, upusty, a także rodzaj i wysokość kar umownych za naruszenie warunków Umowy,
- i) **Sieć MARTON MEDIA** – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora – umożliwiająca udostępnianie usług telekomunikacyjnych,
- j) **Usługa transmisji danych** – udostępnienie, poprzez sieć „MARTON MEDIA” urządzeń oraz protokołów sieciowych niezbędnych do obsługi terminala Abonenckiego,
- k) **Gniazdo abonenckie** – urządzenie stanowiące zakończenie sieci telekomunikacyjnej, zainstalowane w lokalu Abonenta, umożliwiające przyłączenie Abonenta do sieci MARTON MEDIA,
- l) **Podłączenie Abonenta do sieci MARTON MEDIA** - instalacja w lokalu Abonenta gniazda abonenckiego,
- m) **Zestaw instalacyjny** - indywidualne adresowe urządzenie (komplet urządzeń), umożliwiające przyłączenie terminala abonenckiego do sieci „MARTON MEDIA” i korzystanie przez Abonenta z usługi transmisji danych,
- n) **Terminal abonencki** – komputer lub inne urządzenie umożliwiające nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych, wykorzystywane przez Abonenta dla potrzeb korzystania z usług świadczonych przez Operatora na podstawie umowy i niniejszego Regulaminu,
- o) **Pakiet usług** – zamówiony przez Abonenta zestaw usług, wyszczególnionych w Cenniku Świadczenia Usług Transmisji Danych przez Operatora,
- p) **Okres rozliczeniowy** – jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego.

## **Rozdział II – warunki zawierania umowy**

### **§ 3**

1. Umowa o Świadczenie Usług Transmisji Danych zostaje zawarta pod rygorem nieważności w formie pisemnej, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Poprzez zawarcie umowy Operator zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci MARTON MEDIA oraz świadczenia na rzecz Abonenta usług transmisji danych (internetu), na warunkach określonych w umowie i Regulaminie, a w szczególności w zakresie uzgodnionego z Abonentem pakietu usług.
3. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy i Regulaminu, a w szczególności do terminowego wnoszenia opłat wynikających z umowy oraz cennika usług.
4. Operator może wprowadzić odmienne warunki zawierania umów z Abonentami, dotyczące usługi dostępu do sieci MARTON MEDIA i transmisji danych w warunkach promocji. Warunki promocji określa Regulamin Promocji.

### **§ 4**

1. Abonent zawiera umowę osobiście lub przez swego pełnomocnika. Pełnomocnictwo powinno być, pod rygorem nieważności, udzielone na piśmie z podpisem uwierzytelnionym przez upoważnionego pracownika Operatora, notariusza, polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
2. Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, zawiera umowę przez osoby upoważnione do jej reprezentowania, przedkładając odpis z odpowiedniego rejestru (KRS, ewidencja działalności gospodarczej) aktualnego na dzień zawarcia umowy.
3. W imieniu Operatora umowę zawiera osoba przez niego upoważniona. W razie wątpliwości za osobę upoważnioną w imieniu Operatora uznaje się osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi Abonentów.

### **§ 5**

1. Przy zawieraniu umowy, Abonent – osoba fizyczna, lub osoba działająca w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie mającej osobowości prawnej, obowiązany jest udostępnić upoważnionemu pracownikowi Operatora dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, kartę pobytu, lub inny dokument zawierający dane niezbędne do zawarcia umowy oraz zdjęcie zaakceptowane przez pracownika Operatora).
2. Ponadto, przy zawieraniu umowy, Abonent winien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania, adres korespondencyjny, telefon kontaktowy, numer PESEL, numer NIP, numer dokumentu tożsamości, a osoba prawna (jednostka organizacyjna), nazwę firmy, adres, odpis z właściwego rejestru (ewidencji), numer NIP, numer REGON oraz numer wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego w przypadku podleganiu obowiązkowi wpisu do właściwego rejestru.
3. W przypadku używania przez Abonenta lokalu mieszkalnego na podstawie stosunku najmu, przed zawarciem umowy Abonent obowiązany jest przedstawić Operatorowi umowę najmu oraz pisemną zgodę na podłączenie lokalu do sieci MARTON MEDIA odpowiednio przez właściciela, użytkownika wieczystego lokalu lub członka spółdzielni mieszkaniowej.
4. Abonent obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdej zmianie nazwiska, miejsca zamieszkania lub innych danych wyszczególnionych w § 5 ust 2 niniejszego regulaminu.

### **§ 6**

1. Umowa o świadczenie usług transmisji danych jest zawierana przez strony w terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta wniosku o jej zawarcie, po spełnieniu przez Abonenta warunków określonych w Regulaminie.
2. Zawarcie umowy Operator może uzależnić od pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikających z danych będących w jego posiadaniu lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej, lub też od dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających jego możliwości płatnicze wobec zobowiązań wynikających z umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Operator może też uzależnić zawarcie umowy od złożenia przez Abonenta stosownego zabezpieczenia przyszłej wierzytelności Operatora wynikających z umowy.

4. Operator zastrzega sobie możliwość odmowy zawarcia umowy od spełnienia dodatkowych przesłanek przez Abonenta wyszczególnionych w Regulaminie lub odmowy zawarcia umowy bez podania przyczyny.
5. W przypadku braku innego indywidualnie określonego terminu instalacji gniazda, Operator wykona instalację gniazda w lokalu Abonenta w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w § 6 ust. 6.
6. W przypadku braku możliwości technicznych wykonania instalacji gniazda w lokalu Abonenta, Operator może odmówić zawarcia umowy. Jeżeli występują znaczne trudności w instalacji, Operator może uzgodnić z Abonentem sposób wykonania usługi, a w szczególności określić na piśmie termin i koszt jej realizacji.
7. Operator jest uprawniony do nieprzystąpienia do realizacji umowy oraz do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - a) problemów technicznych, również wynikających z ograniczeń u Dostawcy;
  - b) siły wyższej;
  - c) rażącego naruszenia postanowień umowy przez Abonenta;
  - d) braku współdziałania w wykonaniu umowy przez Abonenta uniemożliwiającego dalsze wykonywanie umowy przez Operatora.

### **Rozdział III – Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych**

#### **§ 7**

1. Sieć MARTON MEDIA stanowi własność Operatora.
2. Gniazdo stanowi własność Abonenta. W przypadku wykonania gniazda abonenckiego w warunkach promocyjnych (bez ponoszenia kosztów przez Abonenta), gniazdo stanowi własność Operatora przez okres obowiązywania tej umowy. Abonent używać będzie gniazda na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania usługi osobom trzecim, a w szczególności nie udostępniania usługi poza lokal i nie podłączenia dodatkowych urządzeń, chyba że w umowie zostały zawarte szczegółowe uregulowania.
4. Operator udostępnia Abonentowi na czas trwania umowy zestaw instalacyjny umożliwiający przyłączenie terminala Abonenta do sieci MARTON MEDIA, który wydawany jest Abonentowi na podstawie protokołu odbiorczego po zawarciu umowy. Zestaw instalacyjny stanowi własność Operatora, a Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania tym zestawem; w szczególności nie ma prawa udostępniania go osobom trzecim. Abonent uprawniony jest do korzystania z zestawu instalacyjnego jedynie na terenie jednego lokalu wskazanego w umowie jako miejsce świadczenia usługi.
5. Z chwilą otrzymania zestawu instalacyjnego, ryzyko jego uszkodzenia lub utraty przechodzi na Abonenta. Abonent zobowiązany jest do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z naprawą zestawu instalacyjnego i innych urządzeń Operatora niezbędnych do świadczenia usługi, a w razie ich uszkodzenia lub utraty, do zapłaty opłaty odtworzeniowej zgodnie z cennikiem Operatora.
6. Po rozwiązaniu umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić zestaw instalacyjny do siedziby Operatora w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z normalnego użytkowania. Zwrot zestawu instalacyjnego następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od momentu rozwiązania umowy, w formie protokołu zdawczo-odbiorczego. W przypadku braku zwrotu urządzenia w wyznaczonym terminie abonent zapłaci Operatorowi kwotę równą opłacie odtworzeniowej zgodnie z cennikiem Operatora.
7. Instalacja kabli odbywa się natynkowo, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi. Na zlecenie Abonenta Operator wykona prace dodatkowe, polegające m. in. na ułożeniu kabli podtynkowo, pod ostonami lub szafami, za dodatkowym wynagrodzeniem uzgodnionym na piśmie z Abonentem.
8. Podczas podłączania Abonenta do sieci MARTON MEDIA w lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia.

#### **§ 8**

Wszelkie usługi dodatkowe, np. montaż dodatkowego gniazda abonenckiego, podłączanie dodatkowych urządzeń – są odpłatne według aktualnych stawek cennika obowiązującego u Operatora.

## **§ 9**

Operator świadczy usługi w zasięgu sieci MARTON MEDIA i w ramach istniejących możliwości technicznych, na podstawie zgłoszenia do Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z umową, niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 10**

1. Abonent jest obowiązany do utrzymywania wszystkich elementów gniazda abonenckiego i zestawu instalacyjnego w stanie nieuszkodzonym. Abonentowi nie wolno przeprowadzać żadnych samodzielnych zmian i manipulacji w gnieździe i zestawie instalacyjnym, a także instalować dodatkowych gniazd.
2. W przypadku stwierdzenia przez konserwatora sieci lub innego pracownika Operatora faktu samowolnego manipulowania przez Abonenta w sieci MARTON MEDIA, gnieździe lub zestawie instalacyjnym, a także demontażu lub przerobienia w/w instalacji i urządzeń, Abonent zapłaci Operatorowi karę umowną w wysokości określonej w cenniku obowiązującym w dniu stwierdzenia manipulacji. Nie zapłacenie kary umownej w terminie może spowodować rozwiązanie umowy z winy Abonenta przez Operatora w trybie natychmiastowym i odłączenie lokalu Abonenta od sieci MARTON MEDIA.
3. W przypadku ponownego stwierdzenia naruszenia umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2 Abonent zapłaci Operatorowi zastrzeżoną w ust. 2 karę umowną w podwójnej wysokości. W takim przypadku Operator rozwiąże z nim umowę w trybie natychmiastowym z winy Abonenta i odłączy jego lokal od sieci MARTON MEDIA.

## **§ 11**

1. Abonent jest obowiązany umożliwić pracownikom Operatora sprawdzenie stanu technicznego urządzeń abonenckich zainstalowanych w jego lokalu lub nieruchomości.
2. Abonent wyraża zgodę na prowadzenie w swoim mieszkaniu (lokalu) lub na terenie swojej nieruchomości wszelkich prac niezbędnych do montażu, konserwacji, napraw, dokonania zmian i usunięcia internetowej sieci MARTON MEDIA, gniazda i zestawu instalacyjnego oraz udziela Operatorowi zezwolenia na wstęp do mieszkania (lokalu) i na teren nieruchomości, w terminie uzgodnionym z Operatorem.
3. Operator ma prawo i obowiązek do okresowej kontroli sieci i urządzeń, przeglądów urządzeń modernizacji sieci, co może spowodować przerwy transmisji danych lub pogorszenie parametrów transmisji. O planowanych przeglądach sieci i urządzeń, powodujących przerwy w ich pracy, Operator powiadamia Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz za pomocą innych źródeł przekazu informacji stosowanych w sieci MARTON MEDIA, co najmniej na 1 dzień przed rozpoczęciem prac.

## **§ 12**

1. Wszelkich zmian, konserwacji, napraw sieci i urządzeń będących własnością Operatora i zainstalowanych u Abonenta, a także gniazd (w tym także dodatkowych) dokonuje wyłącznie Operator.
2. W przypadku niedozwolonego, samowolnego dokonania jakichkolwiek zmian, przeróbek, przebudowy, rozbudowy sieci MARTON MEDIA w lokalu Abonenta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość usługi transmisji danych. Usuwanie usterek, w takim przypadku, będzie odpłatne, zgodnie z cennikiem Operatora.

## **§ 13**

1. Operator nie odpowiada za sprzęt (komputer, urządzenia peryferyjne itp.) oraz za oprogramowanie stosowane przez Abonenta i problemy Abonenta z nimi związane, a także za następstwa stosowania przez Abonenta innego zestawu instalacyjnego, niż dostarczony przez Operatora. Operator w szczególności nie weryfikuje poprawności działania systemów operacyjnych oraz legalności posiadanych przez Abonenta systemów.
2. Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych w ramach usługi transmisji danych. Za ingerencję nie uważa się działań Operatora skierowanych na zapewnienie ochrony przed wirusami komputerowymi, ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, a także działań przeciwko próbom nieuprawnionego przeciążenia łącz Operatora.

#### **§ 14**

1. Operator uprawniony jest do korzystania, zgodnie z Umową i Regulaminem, z dobrowolnie przekazanego adresu e-mail abonenta (indywidualnego adresu poczty elektronicznej) w przypadku wyrażenia stosownej zgody na tę formę kontaktu.
2. Adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 1, będzie wykorzystywany przez Operatora, za zgodą Abonenta, wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem usługi. W szczególności doręczenia regulaminu, cennika lub ich zmiany, może nastąpić w formie przesyłki elektronicznej, na w/w adres poczty elektronicznej Abonenta, po wyrażeniu na to zgody przez Abonenta. W przypadku wyrażenia zgody przez Abonenta w tej formie strony mogą się także porozumiewać w sprawach reklamacji, informowania o zaległościach Abonenta w płatnościach, pracach serwisowych itp.
3. Abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora o zmianach w danych identyfikacyjnych zawartych w umowie, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku braku powiadomienia informację wysłaną na dotychczasowy adres lub dane uznaje się za skutecznie doręczoną.
4. Abonent jest zobowiązany udostępnić Operatorowi MAC-adres karty sieciowej do autoryzacji w postaci pisemnego oświadczenia. Każda zmiana karty sieciowej musi być autoryzowana przez Operatora.
5. Abonent zobowiązuje się do powstrzymania od czynności, które mogą powodować przeciążenie systemu, blokowanie urządzeń innych Abonentów, Operatora lub sieci internetowej, ingerowanie w zasoby innych użytkowników Internetu, a w szczególności czynności typu: próba włamania, skuteczne włamanie, spam oraz wprowadzanie do systemu wirusów komputerowych. W przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta tego typu działań, Abonent zapłaci karę umowną określoną w cenniku.
6. Abonent jest odpowiedzialny wobec prawa polskiego i międzynarodowego w zakresie rozpowszechniania i udostępniania materiałów. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest rozpowszechnianie materiałów pornograficznych, wszelkich materiałów z naruszeniem praw osób trzecich oraz praw własności intelektualnej, jak również innych danych naruszających prawa osób trzecich.

#### **§ 15**

1. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
2. Termin wskazany w § 15 ust. 1 kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w tym miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.

#### **§ 16**

1. W przypadku automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
2. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
3. Abonent będzie otrzymywał informacje wskazane w § 16 ust. 2 w każdym roku obowiązywania umowy licząc po jej przedłużeniu.

#### **§ 17**

1. W przypadku zmiany Dostawcy usługi dostępu do sieci MARTON MEDIA, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Operator usługi jest zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do dnia określonego jako termin aktywacji nowej usługi przez Dostawcę.
2. Dostawca usług wykonuje aktywację usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z Operatorem usług dostępu do sieci MARTON MEDIA.

3. W przypadku rozwiązania umowy, Operator usług objętych umową jest zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez Dostawcę usługi dostępu do sieci z Abonentem terminu aktywacji nowej usługi o tożsamej treści.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową, znakiem towarowym lub inny zindywidualizowaną frazą Abonent może żądać od Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
5. W celu realizacji uprawnienia wyszczególnionego w § 17 ust. 4 Abonent powinien wysłać wiadomość e-mail na adres wskazany w Umowie, określając adres poczty elektronicznej, o zachowanie, którego wnosi i do jakiego dostępu zapewnić ma Operator, z tym że okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
6. Za czynności związane z realizacją uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci, Operator nie pobiera dodatkowych opłat od Abonenta.

#### **§ 18**

1. Jeżeli nie doszło do zmiany w zakresie Operatora lub Dostawcy usługi, o której mowa w § 17 Regulaminu, z przyczyn leżących po stronie Operatora sieci MARTON MEDIA – Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Operatora za każdy dzień zwłoki w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
2. Jeżeli nie doszło do zmiany w zakresie Operatora lub Dostawcy usługi, o której mowa w § 17 Regulaminu, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy sieci – Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Dostawcy za każdy dzień zwłoki w wysokości  $\frac{1}{4}$  sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

### **Rozdział IV – Przeniesienie sieci MARTON MEDIA**

#### **§ 19**

1. Na pisemny wniosek Abonenta Operator przeniesie instalację sieci MARTON MEDIA w terminie do 14 dni roboczych, zmiany tej nie poczytuje się jako zmiany umowy.
2. Przeniesienie sieci MARTON MEDIA może zostać zrealizowane jedynie w przypadku łącznego spełnienia:
  - a) warunków technicznych odpowiadających warunkom dotychczasowym,
  - b) wyrażenia zgody przez Operatora,
  - c) braku opóźnień w płatności którejkolwiek z opłat przez wnioskującego Abonenta.
3. Abonent w celu przeniesienia sieci MARTON MEDIA zobowiązany jest złożyć wniosek na piśmie wskazując nowy adres instalacji oraz zobowiązany jest do przedłożenia ewentualnych pisemnych zgód właściciela, użytkownika wieczystego lub innego podmiotu uprawnionego do wydania zgody na położenie sieci MARTON MEDIA w nieruchomości.
4. Wykonanie usługi wskazanej w niniejszym paragrafie jest odpłatne zgodnie cennikiem usług obowiązującym u Operatora.

### **Rozdział V – Sprzedaż sieci MARTON MEDIA**

#### **§ 20**

1. Operator uprawniony jest do sprzedaży infrastruktury sieci lub jej części innemu Dostawcy.
2. Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta na piśmie o sprzedaży infrastruktury sieci lub jej części wykorzystywanej do obsługi Abonenta.
3. Zawiadomienie wskazane w § 20, ust 2. powinno zawierać:
  - a) szczegółowe dane nowego Dostawcy,
  - b) termin sprzedaży,
  - c) termin przeniesienia praw i obowiązków na innego Dostawcę, jeśli jest inny niż termin sprzedaży.
4. Prawa i obowiązki Abonenta przechodzą na nowego Dostawcę.
5. Do postanowień niniejszego rozdziału mają zastosowanie postanowienia Rozdziału III Regulaminu.

## **Rozdział VI - Odpowiedzialność**

### **§ 21**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi transmisji danych, na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym oraz przepisach Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów powszechnie obowiązujących.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenia danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich, a także za następstwa udostępnienia przez Abonenta jego hasła (adresu) osobom trzecim.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Abonenta informacji i oprogramowania za pośrednictwem sieci MARTON MEDIA.

### **§ 22**

1. Operator obowiązany jest do zapewnienia stałej pełnej sprawności technicznej sieci MARTON MEDIA oraz do usuwania na swój koszt niezwłocznie, najpóźniej jednak w następnym dniu roboczym, wszelkich zakłóceń w dostępie do sieci i transmisji danych oraz uszkodzeń sieci, zgłoszonych przez Abonenta pisemnie, telefonicznie pod numerem: 56 300 00 69, drogą elektroniczną na adres: [biuro@martonmedia.pl](mailto:biuro@martonmedia.pl).
2. Przerwy i zakłócenia w transmisji danych spowodowane z winy Abonenta, użytkownika gniazda i urządzeń, współmieszkańców lub innych osób, którym Abonent udzielił zezwolenia na wstęp na teren swojej posesji lub do mieszkania, usuwane są na koszt Abonenta z zastosowaniem stawek przewidzianych w cenniku.
3. Abonent ponosi koszt nieuzasadnionego wezwania serwisu Operatora, w szczególności w przypadkach braku lub nieprawidłowej transmisji danych z powodu uszkodzenia terminala abonenckiego, błędów w obsłudze, manipulowania lub nieprawidłowej eksploatacji gniazda i urządzenia – zgodnie z cennikiem obowiązującym u Operatora.

### **§ 23**

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług transmisji danych Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
2. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwająca dłużej niż 12 godzin, abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora terminu zawarcia umowy o świadczenie usług, lub określonego w umowie o świadczenie usług terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień zwłoki.

### **§ 24**

1. Abonent ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonywanie umowy poprzez zapłatę Operatorowi kar umownych, zastrzeżonych w umowie i niniejszym Regulaminie.
2. Ponadto, Abonent ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi wskutek nienależytego wykonywania umowy, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

### **§ 25**

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących uszkodzeniach w sieci, jak również zapewnienia dostępu do miejsca ich występowania.
2. Usunięcie zgłoszonej usterki w dostępie do sieci MARTON MEDIA powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od chwili zgłoszenia, o ile Abonent nie umówi się na inny termin.
3. Jeżeli usunięcie usterki nie jest możliwe w następnym dniu roboczym, Operator powiadamia Abonenta telefonicznie, przez Przedstawiciela, wiadomością sms lub za pośrednictwem wiadomości e-mail o terminie usunięcia usterki. Forma powiadomienia uzależniona jest od zgód wyrażonych przez Abonenta.

## **Rozdział VII – Opłaty**

### **§ 26**

1. W związku z realizacją umowy o dostęp do sieci MARTON MEDIA, Abonent obowiązany jest do uiszczania na rzecz Operatora opłat zgodnie z umową oraz określonych w cenniku, a w szczególności:
  - a) jednorazową opłatą za podłączenie do sieci MARTON MEDIA, tj. wykonanie instalacji i aktywację dostępu do sieci,
  - b) miesięczną opłatą za dostęp do sieci MARTON MEDIA (abonament), zgodnie z wybranym pakietem usług,
  - c) inne opłaty wymienione w cenniku.
2. Cennik usług telekomunikacyjnych dostarczany jest nieodpłatnie Abonentowi wraz z umową. Cennik podany jest do wiadomości publicznej i znajduje się do wglądu w każdym Terenowym Biurze Operatora, a ponadto wydawany jest Abonentowi na każde życzenie. O zmianie cennika Operator informuje Abonenta na piśmie na adres poczty elektronicznej Abonenta, po wyrażeniu przez niego zgody.

### **§ 27**

1. Jednorazowa opłata za podłączenie do sieci MARTON MEDIA płatna jest w dniu wskazanym w fakturze wystawionej za pierwszy okres rozliczeniowy abonamentu.
2. Za świadczone na rzecz Abonenta usługi transmisji danych, Operator wystawia fakturę VAT. Faktura dostarczana jest do Abonenta w formie tradycyjnej za pośrednictwem poczty na adres wskazany w Umowie, na żądanie Abonenta w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta w Umowie adres e-mail w zależności od udzielonych zgód lub osobiście w Terenowym Biurze Obsługi.
3. Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do transmisji danych płatna jest w całości z góry w terminie do dnia 15-go każdego miesiąca za jaki opłata przysługuje.
4. W przypadku uiszczenia przez Abonenta opłaty w niepełnej wysokości, Operator może wezwać Abonenta do uzupełnienia brakujących kwot. Nie uzupełnienie przez Abonenta w wyznaczonym terminie brakujących kwot do pełnej wysokości obowiązującej opłaty za dostęp do sieci MARTON MEDIA, upoważnia Operatora do uznania, iż opłata ta jest nie uregulowana i zastosowanie wobec Abonenta sankcji, o których mowa w § 28, ust. 4.

### **§ 28**

1. Okresem rozliczeniowym jest jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego.
2. Opłatę częściową dotyczącą okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy Abonent ponosi od dnia podłączenia do sieci MARTON MEDIA (aktywacji usług) do końca miesiąca w miesiącu podłączenia.
3. Okres odpowiadający opłacie częściowej nie jest wliczany do czasu trwania umowy zawartej na czas określony.
4. Za zwłokę w terminowym uiszczeniu opłat na rzecz Operatora, Abonent obowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej.
5. W przypadku zalegania z opłatą miesięczną za dostęp do sieci MARTON MEDIA co najmniej za jeden okres płatności, Operator wezwie Abonenta do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy termin na zapłatę zaległości. W przypadku nie uregulowania zaległości wraz z odsetkami w dodatkowo wyznaczonym terminie, Operator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
6. Abonent może wpłacić dowolną kwotę na poczet przyszłych należności, która zostanie rozliczona w kolejnych następujących po sobie okresach rozliczeniowych. Jednakże Operator zastrzega sobie prawo zaliczenia w pierwszej kolejności tej wpłaty na poczet opłat najdalej wymagalnych.
7. Za pisemne wezwanie do zapłaty pobiera się zryczałtowaną opłatą zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym u Operatora.
8. W przypadku wysłania wezwania do zapłaty po ustaniu obowiązywania umowy Operator uprawniony jest do obciążenia byłego Abonenta zryczałtowaną opłatą zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym u Operatora.

### **§ 29**

1. Abonent dokonuje wpłat przelewem na wskazany rachunek bankowy Operatora, lub w kasie Operatora dostępnej w wybranych punktach obsługi klienta.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.



## **Rozdział VIII – Zmiana umowy**

### **§ 30**

1. O zmianie warunków umowy lub postanowień niniejszego regulaminu Operator powiadamia Abonenta z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie to może nastąpić na adres jego poczty elektronicznej lub poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu niestacjonarnego podany przez Abonenta, w przypadku wyrażenia zgody przez Abonenta na kontakt w powyższej formie.
2. W przypadku nie zaakceptowania zmian warunków umowy lub Regulaminu, Abonent może złożyć oświadczenie na piśmie o odstąpieniu od umowy z dniem wprowadzenia w życie zmian, przy czym Operatorowi nie przysługuje zwrot udzielonej ulgi.

### **§ 31**

1. Na wniosek Abonenta złożony na piśmie może nastąpić czasowe zawieszenie Umowy przez okres maksymalnie 6 miesięcy w każdym pełnym roku kalendarzowym. Wniosek taki musi być złożony z co najmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Minimalny okres zawieszenia to jeden okres rozliczeniowy. Za czasowe zawieszenie umowy pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym u Operatora cennikiem. Wcześniejsze zakończenie zawieszenia usługi może nastąpić na pisemny wniosek abonenta ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca następnego.
2. Zawieszenie Umowy możliwe jest pod warunkiem niezalegania z opłatami z tytułu opłat abonamentowych.
3. Zawieszenie świadczenia usługi o dostęp do Sieci MARTON MEDIA skutkuje przedłużeniem umowy terminowej o okres zawieszenia.

### **§ 32**

1. Zmiana wybranego pakietu usług następuje na wniosek Abonenta złożony na piśmie w Terenowym Biurze Operatora lub w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu mailowego podanego w umowie.
2. Zmiana pakietu usług na mniejszy wymaga dodatkowo uiszczenia przez Abonenta opłaty manipulacyjnej określonej w cenniku obowiązującym w dniu dokonania zmiany.
3. Zmiana pakietu usług powoduje zmianę wysokości opłaty abonamentowej, obowiązującej u Operatora w dniu dokonania zmiany.
4. Operator aktywuje u Abonenta odpowiednio zmieniony pakiet usługi w terminie 30 dni od otrzymania wniosku o zmianę, nie wcześniej jednak, niż od początku miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynął wniosek do Operatora.
5. Operator zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany pakietu usług, w przypadku braku możliwości technicznych. W takiej sytuacji Operator świadczy usługę na dotychczasowych zasadach.
6. W przypadku podpisania umowy na czas określony Abonent nie ma możliwości zmiany pakietu przed upływem okresu na jaki została zawarta. Zmiana pakietu możliwa jest jedynie w przypadku zmiany umowy zawartej na czas określony na umowę zawartą na czas nieokreślony.
7. Ograniczenia wskazane w ustępie poprzedzającym nie dotyczą sytuacji przeniesienia sieci MARTON MEDIA oraz przypadku zmiany medium transmisyjnego sieci.

### **§ 33**

1. Operator obowiązany jest powiadomić Abonenta na piśmie o zamierzonej zmianie opłaty za dostęp do sieci MARTON MEDIA z wyprzedzeniem jednego okresu rozliczeniowego, tj. jednego miesiąca. Za zgodą Abonenta powiadomienie to może nastąpić na adres poczty elektronicznej Abonenta.
2. W przypadku nie zaakceptowania przez Abonenta zmiany opłaty abonamentowej, może on złożyć na piśmie, pocztą tradycyjną lub w Terenowym Biurze Operatora, oświadczenie o odstąpieniu od umowy ze skutkiem na ostatni dzień, w którym obowiązuje abonament w dotychczasowej wysokości. W takim przypadku Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

## **Rozdział IX – Okres obowiązywania umowy, rozwiązanie umowy**

### **§ 34**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje strony od daty jej podpisania.
2. Umowa może zostać zawarta na czas określony.

### **§ 35**

Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana pod rygorem nieważności w formie pisemnej, przez każdą ze stron, w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego na koniec miesiąca kalendarzowego. Za początek biegu terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym uznaje się pierwszy dzień miesiąca następnego po dniu wpływu wypowiedzenia do siedziby Operatora, Biura Obsługi Klienta lub doręczenia na adres Abonenta.

### **§ 36**

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony lub określony może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym) w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu i umowy lub cennika, a w szczególności:
  - a) w przypadku opisanym w § 28 ust. 4 Regulaminu,
  - b) wykonania samowolnych przeróbek instalacji MARTON MEDIA lub gniazda abonenckiego,
  - c) poprzez udostępnianie dostępu do sieci MARTON MEDIA osobom trzecim,
  - d) naruszenia postanowień § 10 ust. 2, 3 Regulaminu,
  - e) naruszenia postanowień § 14 ust. 4, 5, 6 Regulaminu.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony lub określony może być rozwiązana pod rygorem nieważności w formie pisemnej przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym), jeśli Abonent nie mógł korzystać z dostępu do sieci MARTON MEDIA w sposób ciągły przez okres 30 dni, z przyczyn leżących po stronie Operatora.

### **§ 37**

Umowa wygasa w przypadku:

- a) śmierci Abonenta,
- b) wykreślenia Abonenta z ewidencji działalności gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego,
- c) utraty zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora, wskutek zmian warunków ekonomiczno-prawnych, lub utraty uprawnień przez Operatora do świadczenia usług objętych umową.

### **§ 38**

1. W przypadku gdy Abonent opóźnia się z uiszczeniem należności okresowych z tytułu zawartej umowy z Operatorem przez okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowych od dnia wymagalności, a także przy jednoczesnym braku uiszczenia powyższej należności, pomimo wystosowania wezwania do zapłaty wyznaczającego ostateczny termin na uregulowanie należności umowa ulega zawieszeniu.
2. Umowa zawieszona w związku ze spełnieniem przesłanek postanowień ustępu poprzedzającego pozwala Operatorowi zaniechać świadczenia usług wskazanych w umowie.
3. Jeżeli w terminie jednego miesiąca od dnia zawieszenia świadczenia usług Abonent ureguluje całość zaległej należności wraz z należnymi odsetkami, świadczenie usług przez Operatora zostanie wznowione w terminie do trzech dni roboczych.
4. W przypadku nieuregulowania należności zgodnie z brzmieniem ustępów poprzedzających umowa zawieszona zostanie wypowiedziana bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Abonenta.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy z winy abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia Abonent obowiązany jest do uiszczenia zaległej należności za cały okres i zwrotu równowartości przyznanych ulg wyliczonych na podstawie zawartej umowy oraz zwrotu zestawu instalacyjnego w terminie wyznaczonym w wypowiedzeniu umowy.
6. Brak zwrotu zestawu instalacyjnego uprawnia Operatora do naliczania opłaty odtworzeniowej zgodnie z cennikiem Operatora.

7. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi dotyczącej umowy na warunkach promocyjnych okres trwania umowy ulega przedłużeniu o czas zawieszenia świadczenia usługi w zakresie, w jakim nie narusza to brzmienia art. 56 ust. 4A Prawa Telekomunikacyjnego.

8. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usługi lub usługi dodatkowej przez Operatora w dniu niebędącym początkowym dniem miesiąca kalendarzowego wysokość opłaty abonamentowej i opłaty powiązanej w tym miesiącu wynosi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej i opłaty powiązanej za każdy dzień świadczenia usługi lub usługi dodatkowej w tym miesiącu.

## **Rozdział X – Tryb postępowania reklamacyjnego**

### **§ 39**

Reklamacje mogą dotyczyć:

- a) niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi,
- b) wadliwego rozliczenia usługi,
- c) niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług transmisji danych.

### **§ 40**

1. Reklamacja musi być złożona pisemnie w biurach terenowych Operatora lub na adres pocztowy siedziby Operatora: MARTON MEDIA Media Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 1/2, 87-400 Golub-Dobrzyń. Dopuszcza się wysłanie podpisanej i zeskanowanej reklamacji drogą elektroniczną na adres: reklamacje@martonmedia.pl lub ustnie do protokołu sporządzonego przez upoważnionego pracownika Operatora.

2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej abonentów Operatora – tj. w każdym Terenowym Biurze Operatora.

### **§ 41**

Reklamacja lub protokół przyjęcia reklamacji, powinna zawierać następujące informacje:

- a) imię, nazwisko, adres reklamującego Abonenta,
  - b) miejsce świadczenia usługi,
  - c) przedmiot reklamacji i reklamowany okres, z przedstawieniem okoliczności ją uzasadniających,
  - d) datę zawarcia umowy, ewentualnie przewidziany w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi,
  - e) wysokość żądanego odszkodowania lub innej należności, w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty,
  - f) datę sporządzenia reklamacji i podpis Abonenta zgłaszającego reklamację,
- w przypadku zgłoszenia reklamacji do protokołu – datę protokołu i podpis pracownika przyjmującego reklamację.

### **§ 42**

Reklamację można wносить w terminie 12 miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana. Za datę złożenia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub datę złożenia reklamacji w Terenowym Biurze Operatora.

### **§ 43**

1. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku terminowej zapłaty abonamentu lub innych opłat za wykonaną usługę.

2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Operator zwróci Abonentowi kwotę wynikającą z uznanej reklamacji na rachunek bankowy Abonenta lub przekazem pocztowym na jego adres, chyba że Abonent złożył wniosek o zaliczenie kwoty odszkodowania na poczet przyszłych należności.

3. W przypadku gdy Operator posiada wobec reklamującego Abonenta wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu umowy o świadczenie usługi transmisji danych (Internet), która może być dochodzona przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności Abonenta, tj. kwoty pieniężnej przysługującej mu w wyniku uznania reklamacji. Pisemne oświadczenie o potrąceniu Operator przesyła reklamującemu Abonentowi wraz z odpowiedzią na reklamację.

#### § 44

1. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, drogą mailową lub ustnie do protokołu w Terenowym Biurze Obsługi, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, lub drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu Operatora rozpatrującego reklamację.
3. Przepisu § 43, ust. 2 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Operator obowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie, o którym mowa w § 43, ust. 4, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

#### § 45

W przypadku nie uznania reklamacji w całości lub w części, Operator na piśmie wskazuje podstawy faktyczne i prawne swego stanowiska.

#### § 46

1. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub polubownym, przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Szczegółowe zasady i tryb rozpatrywania reklamacji reguluje Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284).

### Rozdział XI – Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

#### § 47

1. Abonent, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:
    - a) pisemnie na adres: MARTON MEDIA Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 1/2, 87-400 Golub-Dobrzyń,
    - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@martonmedia.pl](mailto:biuro@martonmedia.pl).
  2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest jako załącznik do niniejszego Regulaminu.
- Abonent może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.**

#### § 48

1. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się: dla umowy, w wykonaniu której Operator wydaje produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia produktu w posiadanie przez Abonenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: obejmuje wiele produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego produktu, partii lub części albo polega na regularnym dostarczaniu produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z produktów; dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

#### § 49

1. Operator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Abonenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy).
2. Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Abonent, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli

Operator nie zaproponował, że sam odbierze produkt od Abonenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Abonenta do chwili otrzymania produktu lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego nadania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

#### **§ 50**

1. Abonent ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić produkt Operatorowi lub przekazać go osobie upoważnionej przez Operatora do odbioru. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić produkt na adres: MARTON MEDIA Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 1/2, 87-400 Golub-Dobrzyń.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
3. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu produktu.
4. W przypadku produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie Abonenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.

#### **§ 51**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Abonentowi w odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Abonenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Operator nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
  - c) w której przedmiotem świadczenia jest produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Abonenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest produkt mający krótki termin przydatności do użycia z uwagi na jego cechy lub okres obowiązywania,
  - e) w której Abonent wyraźnie żądał, aby Operator lub jego przedstawiciel do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Operator świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Abonent żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Abonentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub produktów,
  - f) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - g) zawartej w drodze aukcji publicznej,
  - h) o świadczenie usług w zakresie związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
  - i) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Niniejszy rozdział Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Abonentów będących konsumentami.

### **Rozdział XII – Przetwarzanie danych**

#### **§ 52**

1. Abonent oświadcza, że podaje dobrowolnie swoje dane osobowe i wyraża zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie w bazie danych Operatora – MARTON MEDIA Sp. z o.o. w Golubiu-Dobrzyniu, w sposób określony w Ustawie o Ochronie Danych Osobowych oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO w celu umożliwienia wykonania usługi będącej przedmiotem umowy.

2. Abonent wyraża zgodę na udostępnianie danych osobowych osobom trzecim, które zajmują się wykonywaniem niniejszej umowy.

3. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

#### **§ 53**

1. Operator może udostępnić zebrane przez siebie dane dotyczące nazw, serii oraz numerów utraconych lub zastrzeżonych dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta, innemu operatorowi oraz pozyskiwać te dane od innych operatorów po uzyskaniu odrębnej zgody od Abonenta oraz w sposób uwzględniający brzmienie RODO.

2. Operator może udostępniać dane o Abonencie na zasadach i w trybie określonym w Ustawie z dnia 14.02.2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. nr 50/2003 poz. 424) oraz RODO.

### **Rozdział XIII – Postanowienia końcowe**

#### **§ 54**

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

#### **§ 55**

Spór cywilnoprawny pomiędzy Abonentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Postępowanie polubowne (mediacyjne) prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub stały sąd polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### **§ 56**

W przypadku nie podania sporu pod rozstrzygnięcie w sposób polubowny, spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

#### **§ 57**

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2021. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu tracą moc postanowienia dotychczasowego Regulaminu Sieci MARTON MEDIA w zakresie świadczenia usług transmisji danych.

#### **§ 58**

Dla umów zawieranych od 22 lutego 2021 r. do dnia wejścia w życie niniejszego regulaminu zastosowanie mają przepisy zawarte w niniejszym regulaminie.