

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż nowa ustawa „Prawo komunikacji elektronicznej” zastąpi dotychczasową ustawę „Prawo telekomunikacyjne”. Powyższa zmiana wpływa na konieczność modyfikacji dokumentów abonenckich, tj. umowy o świadczenie usług wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część, w tym w szczególności regulaminu świadczenia usług (w dalszej części niniejszego pisma określane łącznie jako „umowa” lub „umowa o świadczenie usług”).

### **Co ulega zmianie w dotychczasowych warunkach umownych ?**

Zmieniamy wszystkie umowy łączące nas z Państwem, zawarte do dnia 10 listopada 2024 roku, oraz wszystkie towarzyszące im regulaminy. Wprowadzamy także nowe zasady zmian warunków umów podczas okresu zobowiązania.

Do umowy wprowadzone zostają postanowienia o następującej treści:

Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, w tym dokumentów stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:

**1. konieczność wprowadzenia zmian wynika:**

- a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,*
- b) z decyzji Prezesa UKE;*

**2. proponowane zmiany:**

- a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie Opłat lub dodanie nowej usługi,*
- b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.*

Ustawa modyfikuje zasady postępowania w przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za świadczone usługi, w szczególności warunki ograniczenia i zawieszenia świadczenia usług oraz wypowiedzenia Umowy przez Marton Media Sp. z o. o.. W związku z tym:

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Operator powiadamia go o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Operator może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne.
2. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług albo dnia, w którym nastąpiłoby to ograniczenie gdyby nie było to technicznie niewykonalne, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
3. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia Usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie Usługi.
4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
5. Jeśli Operator ograniczył świadczenie usługi, albo zawiesił świadczenie usługi - niezwłocznie wznowia jej świadczenie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, gdzie za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.

6. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.
7. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi.
8. Powiadomienia o zamiarze ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta Operator doręcza na trwałym nośniku za pomocą SMSa, pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego do kontaktu, jeżeli Operator umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

W pozostałym zakresie Państwa umowa nie ulega zmianie, w szczególności zmianie nie ulegają zakres i ceny usług oraz okres obowiązywania Państwa umowy.

**Jeśli przyjmują Państwo zmienione warunki Umowy, to nie trzeba podejmować żadnych działań. Powyżej wskazane zmiany wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 roku.**

Zgodnie z art. 80 ust. 6 w zw. z art. 80 ust. 4 Ustawy wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej w przypadku braku Państwa akceptacji powyższych zmian i wypowiedzenia przez Państwa umowy o świadczenie usług, Operatorowi przysługuje prawo dochodzenia zwrotu ulgi określonej w umowie o świadczenie usług. Prawo to dotyczy wyłącznie umów będących w okresie zobowiązania.

Wypowiedzenie umowy powinno zostać dostarczone w formie pisemnej do dnia 09 listopada 2024 do najbliższego biura obsługi klienta lub pocztą tradycyjną na adres:

Marton Media Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 1/2, 87-400 Golub-Dobrzyń  
(liczy się data wpływu oświadczenia do siedziby spółki).

Jako powód rezygnacji z usług prosimy podać informację o braku akceptacji zmian w umowach.

Zarząd Marton Media